

Der **Ombudsmann der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung** mit Sitz in **Berlin** ist eine unabhängige Schlichtungseinrichtung, die vom **Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.** getragen wird. Als anerkannte **Verbraucherstreitschlichtungsstelle** schlichtet er Meinungsverschiedenheiten zwischen Versicherten und ihren Versicherungsunternehmen neutral und unabhängig.

Verstärken Sie uns in **Berlin-Mitte** in **Vollzeit** (38h/Wo.) als

**Volljurist (w/m/div.)
für die Beschwerdebearbeitung im Team des Ombudsmannes**

- Zum schnellstmöglichen Zeitpunkt bis mindestens 31.03.2022 • Elternzeitvertretung •
- Gerne länger, falls Stellenanteile frei werden •

Ihre wesentlichen Aufgaben

Sie begleiten das gesamte Beschwerdeverfahren vor dem Ombudsmann.

Hierzu gehören die rechtliche Prüfung der Beschwerden, die telefonische Beantwortung von Anfragen im laufenden Verfahren und die inhaltliche Gestaltung der gesamten Korrespondenz mit den Beteiligten. Im Kontakt mit den Versicherungsunternehmen gilt es, unter Berücksichtigung der Rechtsauffassung des Ombudsmannes schlichtend in den Konflikt mit dem Versicherungsnehmer einzugreifen. Die auf dieser Basis von Ihnen erarbeiteten Vorschläge an den Ombudsmann bilden die Grundlage für seine abschließende Entscheidung.

Ihr Profil

Sie haben Ihre beiden Examina mindestens befriedigend absolviert und sind in der Lage, komplexe juristische und medizinische Sachverhalte zügig zu erfassen, auf das Wesentliche zurückzuführen und auch für den Laien verständlich darzustellen.

Eine selbstständige Arbeitsweise, hohe Dienstleistungsorientierung, Einsatzbereitschaft und gute mündliche sowie schriftliche Ausdrucksfähigkeit setzen wir voraus. In die Zusammenarbeit im Team bringen Sie sich gewinnend ein.

Unser Angebot

- Fachlich herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit
- Klar strukturiertes Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Angemessener Spielraum für eigene Ideen und die Gestaltung von Prozessen
- Konstruktive und sehr kollegiale Atmosphäre
- Homeoffice-Option, auch nach der Coronapandemie
- Hohe Flexibilität zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf (flexibles Arbeitszeitmodell, Gleitzeit)
- Gelebtes Weiterbildungsangebot
- Kostenloses VBB-Firmenticket B-AB
- 30 Tage Urlaub
- Modernes Büro in zentraler Lage in Berlin-Mitte

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige **Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung** und Ihrem frühestmöglichem **Eintrittstermin**, nutzen Sie hierfür bitte unser **Bewerberportal**:

Hier bewerben

Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.

www.pkv-ombudsmann.de

www.pkv.de